

OFERTA PAQUETERÍA Correos





PAQ PREMIUM

La entrega a medida de las necesidades de tu cliente. Servicio de entrega a medida, permitiendo escoger cuándo y dónde quiere tu cliente que le entreguemos el envío. Producto especialmente diseñado para la distribución de envíos, en los que el cliente precisa de urgencia y efectividad en la entrega.

24h – 48h



PAQ ESTÁNDAR

Por qué pagar más cuando no necesitas llegar antes. La más alta calidad de servicio a un precio muy ajustado. Ideal para todos los envíos no urgentes que necesiten la mejor tarifa posible.

48h – 72h



Peso Máximo:
Hasta 30 kg



Máximo:
"Largo + Alto + Ancho <= 210 cm"
Largo < 120 cm Alto < 120 cm Ancho < 120 cm



Entrega:
Domicilio



Entrega:
Oficina



Entrega:
CityPak

*Consulta tarifas de dimensiones extras.

PAQ PREMIUM – Domicilio

Descuento sobre tarifa	Zona 1								Zona 2								Zona 3								Zona 4								Zona 5								Zona 6								Zona 7								Zona 8							
	30,00%								30,00%								30,00%								30,00%								30,00%								30,00%								30,00%								30,00%							
Peso	Precio Final																Precio Final																																															
Hasta 1 Kg	4,25 €	4,87 €	4,99 €	7,04 €	11,34 €	4,99 €	6,49 €	9,15 €	3,76 €	4,31 €	4,42 €	6,24 €	10,05 €	4,42 €	4,48 €	5,11 €	5,25 €	8,69 €	12,47 €	5,25 €	6,82 €	11,30 €	3,97 €	4,53 €	4,65 €	7,70 €	11,05 €	4,65 €																																				
De 1 Kg a 2 Kg	4,71 €	5,35 €	5,51 €	10,25 €	14,16 €	5,51 €	7,16 €	14,28 €	4,17 €	4,74 €	4,88 €	9,08 €	12,54 €	4,88 €	4,95 €	5,59 €	5,75 €	11,91 €	15,43 €	5,75 €	7,48 €	15,48 €	4,39 €	4,95 €	5,10 €	10,55 €	13,67 €	5,10 €																																				
De 2 Kg a 3 Kg	5,11 €	5,75 €	5,91 €	12,83 €	16,64 €	5,91 €	7,69 €	16,68 €	4,53 €	5,10 €	5,24 €	11,36 €	14,74 €	5,24 €	6,71 €	7,36 €	7,59 €	17,43 €	23,32 €	7,59 €	9,87 €	22,66 €	5,94 €	6,52 €	6,73 €	15,44 €	20,66 €	6,73 €																																				
De 3 Kg a 4 Kg	8,59 €	9,49 €	9,72 €	24,24 €	35,42 €	9,72 €	12,65 €	31,51 €	7,61 €	8,41 €	8,61 €	21,47 €	31,38 €	8,61 €	0,33 €	0,35 €	0,44 €	1,62 €	3,08 €	0,44 €	0,56 €	1,21 €	0,29 €	0,31 €	0,39 €	1,44 €	2,73 €	0,39 €																																				
kg adicional	0,33 €	0,35 €	0,44 €	1,62 €	3,08 €	0,44 €	0,56 €	1,21 €	0,29 €	0,31 €	0,39 €	1,44 €	2,73 €	0,39 €																																																		

Oficina y CityPak*

PAQ ESTÁNDAR – Domicilio

Descuento sobre tarifa	Zona 1								Zona 2								Zona 3								Zona 4								Zona 5								Zona 6								Zona 7								Zona 8							
	30,00%								30,00%								30,00%								30,00%								30,00%								30,00%								30,00%								30,00%							
Peso	Precio Final																Precio Final																																															
Hasta 1 Kg	3,62 €	4,13 €	4,25 €	5,42 €	9,65 €	4,25 €	5,53 €	7,77 €	3,20 €	3,66 €	3,76 €	4,80 €	8,55 €	3,76 €	3,81 €	4,35 €	4,46 €	6,21 €	10,60 €	4,46 €	5,79 €	9,60 €	3,38 €	3,86 €	3,95 €	5,50 €	9,39 €	3,95 €																																				
De 1 Kg a 2 Kg	4,00 €	4,55 €	4,69 €	7,33 €	12,04 €	4,69 €	6,08 €	12,14 €	3,55 €	4,03 €	4,15 €	6,49 €	10,67 €	4,15 €	4,21 €	4,75 €	4,89 €	7,94 €	13,12 €	4,89 €	6,35 €	13,16 €	3,73 €	4,21 €	4,33 €	7,03 €	11,62 €	4,33 €																																				
De 2 Kg a 3 Kg	4,35 €	4,89 €	5,03 €	8,55 €	14,14 €	5,03 €	6,54 €	14,18 €	3,86 €	4,33 €	4,46 €	7,58 €	12,52 €	4,46 €	5,70 €	6,26 €	6,46 €	11,62 €	19,83 €	6,46 €	8,38 €	19,26 €	5,05 €	5,54 €	5,72 €	10,29 €	17,56 €	5,72 €																																				
De 3 Kg a 4 Kg	7,31 €	8,06 €	8,26 €	15,16 €	30,12 €	8,26 €	10,76 €	26,79 €	6,48 €	7,14 €	7,32 €	13,43 €	26,68 €	7,32 €	0,28 €	0,31 €	0,38 €	1,11 €	2,62 €	0,38 €	0,47 €	1,03 €	0,25 €	0,27 €	0,33 €	0,98 €	2,32 €	0,33 €																																				
kg adicional	0,28 €	0,31 €	0,38 €	1,11 €	2,62 €	0,38 €	0,47 €	1,03 €	0,25 €	0,27 €	0,33 €	0,98 €	2,32 €	0,33 €																																																		

Oficina y CityPak*

PAQ RETORNO Y PAQ RETORNO PREMIUM

Servicio de Retorno de Paquetería permite obtener mercancías y/o documentos que deseen recuperar de sus clientes. Se aplicarán los precios de Paq Estándar Domicilio.

REEMBOLSO

Se cobrará sobre el valor del reembolso el porcentaje del 2,75 % con un mínimo de 1,75 € **Descuento 30%**

PESO Y CUBICAJE

Peso real máximo por envío 30 kilos. A los envíos se les aplicará el criterio peso/volumen (167 kilogramos/metro cúbico), según la siguiente fórmula: Largo x ancho x alto (centímetros)/6000

- Zona 1: Envíos con origen y destino dentro de la misma provincia.
- Zona 2: Envíos a provincias limítrofes.
- Zona 3: Envíos Intra Peninsulares o Andorra.
- Zona 4: Baleares, Ceuta y Melilla: Envíos con origen o destino Baleares, Ceuta y Melilla.

- Zona 5: Envíos a Canarias con origen en Península o Andorra. Envíos a Península, Baleares, Ceuta, Melilla y Andorra con origen en Canarias.
- Zona 6: Envíos a Canarias Interislas con origen en Canarias.
- Zona 7: Envíos a Portugal peninsular con origen en Península.
- Zona 8: Envíos a Portugal peninsular con origen en Baleares

*Los descuentos o precios se aplicarán según la estructura de destinos que exista en tarifas para cada producto..

Estos precios no incluyen el IVA o el impuesto indirecto equivalente que, en su caso, sea de aplicación. Esta oferta tiene una validez de 30 días desde su entrega al Cliente.





PAQ LIGERO

La oferta más competitiva enfocada a la pequeña paquetería.

El paquete perfecto para enviar productos sin alto valor y reducidas dimensiones. La mejor oferta para tus pequeños envíos con la fiabilidad de una marca como Correos. Un pequeño paquete con entrega en buzón en menos de 48 horas sin la necesidad de firma.

 **48h – 72h**



Peso Máximo:
Hasta 2 kg



Mínimas:
10 x 15 cms



Máximas:
35 x 23 x 2 cms



Entrega:
Domicilio

*No se permiten Exceso de Dimensiones.

PAQ LIGERO

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
Descuento sobre tarifa	30,00 %	30,00 %	30,00 %	30,00 %	30,00 %	30,00 %
Peso	Precio Final					
Hasta 50 g	2,78 €	3,17 €	3,25 €	4,14 €	7,38 €	3,25 €
De 51 a 100 g	2,78 €	3,17 €	3,25 €	4,14 €	7,38 €	3,25 €
De 101 a 250 g	2,78 €	3,17 €	3,25 €	4,14 €	7,38 €	3,25 €
De 251 g a 500 g	3,00 €	3,44 €	3,53 €	4,51 €	8,02 €	3,53 €
De 501 a 1000 g	3,40 €	3,89 €	3,99 €	5,09 €	9,06 €	3,99 €
De 1001 a 2000 g	3,58 €	4,09 €	4,20 €	5,84 €	9,36 €	4,20 €



DEVOLUCIÓN PAQUETERÍA

De no producirse la entrega del paquete al destinatario, se procederá a la devolución al remitente.

DEVOLUCIÓN PAQUETERÍA

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7	Zona 8
Descuento sobre tarifa	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	38,00%	30,00%	30,00%
Peso	Precio Final							
Hasta 1 Kg	3,20 €	3,66 €	3,76 €	4,80 €	8,55 €	3,76 €	5,53 €	7,77 €
De 1 Kg a 2 Kg	3,38 €	3,86 €	3,95 €	5,50 €	9,39 €	3,95 €	5,79 €	9,60 €
De 2 Kg a 3 Kg	3,55 €	4,03 €	4,15 €	6,49 €	10,67 €	4,15 €	6,08 €	12,14 €
De 3 Kg a 4 Kg	3,73 €	4,21 €	4,33 €	7,03 €	11,62 €	4,33 €	6,35 €	13,16 €
De 4 Kg a 5 Kg	3,86 €	4,33 €	4,46 €	7,58 €	12,52 €	4,46 €	6,54 €	14,18 €
De 5 Kg a 10 Kg	5,05 €	5,54 €	5,72 €	10,29 €	17,56 €	5,72 €	8,38 €	19,26 €
De 10 Kg a 15 Kg	6,48 €	7,14 €	7,32 €	13,43 €	26,68 €	7,32 €	10,76 €	26,79 €
Kg adicional	0,25 €	0,27 €	0,33 €	0,98 €	2,32 €	0,33 €	0,47 €	1,03 €

Zona 1: Envíos con origen y destino dentro de la misma provincia.

Zona 2: Envíos a provincias limítrofes.

Zona 3: Envíos Intra Peninsulares o Andorra.

Zona 4: Baleares, Ceuta y Melilla: Envíos con origen o destino Baleares, Ceuta y Melilla.

Zona 5: Envíos a Canarias con origen en Península o Andorra. Envíos a Península, Baleares, Ceuta, Melilla y Andorra con origen en Canarias.

Zona 6: Envíos a Canarias Interislas con origen en Canarias.

Zona 7: Envíos a Portugal peninsular con origen en Península.

Zona 8: Envíos a Portugal peninsular con origen en Baleares

*Los descuentos o precios se aplicarán según la estructura de destinos que exista en tarifas para cada producto..

Estos precios no incluyen el IVA o el impuesto indirecto equivalente que, en su caso, sea de aplicación. Esta oferta tiene una validez de 30 días desde su entrega al Cliente.





PAQ LIGHT INTERNACIONAL

Máxima garantía en la entrega de tus envíos internacionales más urgentes

El servicio más competitivo del eCommerce enfocado en los envíos de poco peso.



Peso Máximo:
2 kg



Máximo:
"Largo + Alto + Ancho <= 90 cm"
Largo < 60 cm
Alto < 60 cm
Ancho < 60 cm



Entrega:
Buzón



Plazo de Entrega:
Plazos según país

ZONA A

Peso	Austria	Bélgica	Suiza	Alemania	Dinamarca	Francia	Gran Bretaña	Irlanda	Italia	Luxemburgo	Países Bajos	Portugal	Suecia	Resto Países
Hasta 50 g	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €
De 51 g a 100 g	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €
De 101 g a 250 g	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €	11,47 €
De 251 g a 500 g	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €	12,76 €
De 501 g a 750 g	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €
De 751 g a 1000 g	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,18 €	14,92 €
De 1001 g a 1500 g	16,85 €	16,85 €	16,85 €	16,85 €	16,85 €	16,85 €	16,85 €	17,73 €	16,85 €	16,85 €	16,85 €	16,85 €	16,85 €	17,73 €
De 1501 g a 2000 g	19,59 €	19,59 €	19,59 €	19,59 €	19,59 €	19,59 €	19,59 €	20,62 €	19,59 €	19,59 €	19,59 €	19,59 €	19,59 €	20,62 €

ZONA B

Peso	República Checa	Estonia	Lituania	Letonia	Polonia	Rusia	Eslovenia	Eslovaquia	Turquía	Resto Países
Hasta 50 g	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,60 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €
De 51 g a 100 g	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,60 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €
De 101 g a 250 g	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €	14,60 €	14,61 €	14,61 €	14,61 €
De 251 g a 500 g	18,30 €	18,30 €	18,30 €	18,30 €	18,30 €	18,30 €	18,30 €	18,30 €	18,30 €	18,30 €
De 501 g a 750 g	20,77 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €	19,30 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €
De 751 g a 1000 g	20,77 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €	20,77 €
De 1001 g a 1500 g	25,01 €	25,01 €	25,01 €	25,01 €	25,01 €	26,23 €	25,00 €	26,32 €	26,10 €	25,01 €
De 1501 g a 2000 g	29,21 €	29,21 €	29,21 €	29,21 €	29,21 €	30,74 €	29,20 €	30,74 €	30,74 €	30,74 €

ZONA C

Peso	Brasil	Canadá	Resto Países
Hasta 50 g	16,96 €	16,96 €	16,96 €
De 51 g a 100 g	16,96 €	16,96 €	16,96 €
De 101 g a 250 g	16,96 €	16,96 €	16,96 €
De 251 g a 500 g	21,19 €	21,19 €	21,19 €
De 501 g a 750 g	27,51 €	27,51 €	27,51 €
De 751 g a 1000 g	27,51 €	27,51 €	27,51 €
De 1001 g a 1500 g	31,35 €	29,79 €	31,35 €
De 1501 g a 2000 g	34,50 €	32,85 €	34,50 €

ZONA D

Australia	Hong Kong	Israel	Japón	Nueva Zelanda	Resto Países
18,20 €	18,20 €	18,20 €	18,20 €	18,20 €	18,20 €
18,20 €	18,20 €	18,20 €	18,20 €	18,20 €	18,20 €
18,20 €	18,20 €	18,20 €	18,20 €	18,20 €	18,20 €
22,71 €	22,71 €	22,71 €	22,71 €	22,71 €	22,71 €
27,79 €	27,79 €	27,79 €	27,79 €	27,79 €	27,79 €
27,79 €	27,79 €	27,79 €	27,79 €	27,79 €	27,79 €
31,78 €	31,78 €	31,78 €	33,45 €	31,92 €	33,45 €
36,29 €	34,77 €	34,77 €	36,60 €	36,60 €	36,60 €

Zona A – Europa Cercana: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Isla de Jersey, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza.

Zona B - Países de Europa no incluidos en la Zona A, Norte de Magreb y Turquía: Chipre, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Federación Rusa, Finlandia, Hungría, Islandia, Letonia, Lituania, Malta, Polonia, República Checa, Rumania, Serbia y Turquía.

Zona C - América: Aruba, Barbados, Brasil, Canadá, México, Rep. Dominicana.

Zona D- Asia, Oriente Medio y Oceanía: Arabia Saudí, Australia, Corea del Sur, Georgia, Hong Kong, Indonesia, Israel, Japón, Líbano, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur y Tailandia.

Zona E - Resto de África: Egipto, Sudáfrica y Suazilandia.

Incluido en el servicio*

» Expediciones.

Hasta 10 bultos con el mismo origen y destino.

» 15 Días de permanencia en lista.

Con posibilidad de reducirlos o ampliar hasta 30**.

» 2 Intentos de entrega.

Con posibilidad de reducir a uno o ampliar a 3**.

» Envío de comunicaciones.

Vía SMS y/o e-mail a los destinatarios de los envíos.

» Recogida a domicilio.

Recogida masiva de tus envíos de paquetería en la dirección que nos indiques.

» Trazabilidad y seguimiento.

En todo momento contarás con información de los distintos eventos que se van produciendo del envío y quedarán registrados.

» Gestión de incidencias.

Cuando se produce alguna incidencia en reparto u oficina, se procederá a estacionar el envío durante 5 días y realizar una comunicación al cliente para resolver la misma.

» Entrega en Franja Horaria.

Este servicio solo se realizará en capitales de provincia y localidades dotas de reparto de tarde (Solo disponible para Paq Premium).

* Disponibles dependiendo del producto

**Servicios con sobrecoste, consulta su tarifa en los Valores Añadidos

Completa tus envíos*

» Gestión en la entrega y la admisión.

Permite a tus clientes solicitar una gestión adicional a la entrega de un envío o a la admisión de un retorno.

Nivel 1 – Fácil

Nivel 2 – Medio

Nivel 3 – Complejo

» Valor Declarado de Paquetería.

Asegura tus envíos. Máximo 6.000€.

» Reembolso.

Importe máximo 2.499€.

» Número de Intentos de Entrega.

Para reducir a un intento o aumentar a tres.

» Plazo de Permanencia en Lista.

Hasta 14 días de permanencia en Oficina y a partir de 16 días hasta 30.

» Prueba de Entrega Electrónica.

Custodia hasta 5 años.

» Entrega Exclusiva al Destinatario.

Hasta 2 destinatarios podrán recoger el paquete.

» Fecha de Entrega Determinada *.

Seleccionar la fecha de entrega.

» Escaneo de Documento.

Se podrá solicitar el escaneo de un documento en la entrega.

» Escaneo de Documento con Validación de DNI.

Se podrá solicitar el escaneo de un documento en la entrega además de validar el DNI.

» Entrega con Recogida.

Cuando en la entrega de un envío además hay que recoger un paquete.

» Gestión del DUA.

Envíos con destino Canarias, Andorra, Ceuta y Melilla.

* Disponibles dependiendo del producto

OBSERVACIONES DE ESTE DOCUMENTO:

Estas tarifas no incluyen el IVA o el impuesto indirecto equivalente que, en su caso, sea de aplicación. Todas ellas están expresadas en euros.

La información aquí presentada está sujeta al acuerdo contractual que se tenga con Correos.

Los productos en este folleto están sujetos a los términos y condiciones de Correos.

Esta oferta tiene una validez de 30 días desde su entrega al cliente.